

## Datenschutzerklärung (Stand 25. Mai 2018)

### im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite der AZL-Gruppe

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserer Internetseite [www.akustikzentrum.de](http://www.akustikzentrum.de) und den Leistungen der **AZL-Gruppe**.

Datenschutz hat für uns einen besonders hohen Stellenwert.

Eine Nutzung der Internetseiten der AZL-Gruppe ist grundsätzlich ohne jegliche Angabe personenbezogener Daten möglich.

Sofern Sie als sogenannte „betroffene Person“ (wie nachfolgend unter Ziffer 1 b) definiert) besondere Leistungen unserer Gruppe über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung von Ihnen als betroffene Person ein.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, erfolgt stets im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte die AZL-Gruppe Kunden, Interessenten oder Besucher der Internetseite über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die **AZL-Gruppe** besteht aus den drei Gesellschaften **Akustikzentrum GmbH** (Bereich: *Prüfstandsplanung und –bau*) **AZL-Technology Center GmbH** (Bereich: *Akustikentwicklung und –beratung*) und **Prüfstandsservice Lenting GmbH** (Bereich: *Prüfstandsservice und –instandhaltung*), die jeweils für die von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten als verantwortliche Stelle im Sinne des Artikel 4 Nr. 7 DSGVO anzusehen sind. Soweit der Begriff der AZL-Gruppe in dieser Datenschutzerklärung verwendet wird, sind damit grundsätzlich jeweils alle drei Gesellschaften gemeint.

Die Gesellschaften der AZL-Gruppe haben als für die Verarbeitung verantwortliche Stellen zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise postalisch, telefonisch oder ggf. auch in elektronisch verschlüsselter Form, an uns zu übermitteln.

## 1. Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung der AZL-Gruppe beruht überwiegend auf den Begrifflichkeiten, die in der Datenschutz-Grundverordnung oder kurz: DSGVO verwendet werden und die zum Teil nachfolgend dargelegt sind.

Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für Interessenten als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Bei Rückfragen können Sie sich daher gerne jederzeit an uns wenden (Kontaktinformationen finden Sie auf unserer Internetseite beim Impressum).

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

- **a) personenbezogene Daten (Artikel 4 Nr. 1 DSGVO)**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

- **b) betroffene Person (Artikel 4 Nr. 1 DSGVO)**

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

- **c) Verarbeitung (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO)**

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

- **d) Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 4 Nr. 3 DSGVO)**

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

- **e) Profiling (Artikel 4 Nr. 4 DSGVO)**

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage,

Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

- **f) Pseudonymisierung (Artikel 4 Nr. 5 DSGVO)**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

- **g) Verantwortlicher (Artikel 4 Nr. 7 DSGVO)**

Verantwortlicher (auch bezeichnet als für die „Verarbeitung Verantwortlicher“ oder „verantwortliche Stelle“) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

- **h) Auftragsverarbeiter (Artikel 4 Nr. 8 DSGVO)**

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

- **i) Empfänger (Artikel 4 Nr. 9 DSGVO)**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

- **j) Dritter (Artikel 4 Nr. 10 DSGVO)**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

- **k) Einwilligung (Artikel 4 Nr. 11 DSGVO)**

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die

betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## **2. Name und Anschrift der für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Verantwortliche Stellen im Sinne der DSGVO gemäß Artikel 4 Nr. 7 und Ansprechpartner für die Datenverarbeitung sind:

### **Akustikzentrum GmbH**

E-Mail: [azl@akustikzentrum.de](mailto:azl@akustikzentrum.de)

### **AZL-Technology Center GmbH**

E-Mail: [azl-tc@akustikzentrum.de](mailto:azl-tc@akustikzentrum.de)

### **Prüfstandsservice Lenting GmbH**

E-Mail: [psl@akustikzentrum.de](mailto:psl@akustikzentrum.de)

jeweils mit Sitz in der Industriestraße 7, 85101 Lenting, Deutschland

Einheitliche Telefonnummer: +49 (0) 8456 – 9135 – 0

Allgemeine E-Mail Adresse: [info@akustikzentrum.de](mailto:info@akustikzentrum.de)

## **3. Cookies**

Die Internetseiten der AZL-Gruppe verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, Ihren individuellen Browser von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann die AZL-Gruppe den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

**Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.** Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktivieren Sie die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

#### **4. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen**

Die Internetseite der AZL-Gruppe erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch Sie oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die AZL-Gruppe keinerlei Rückschlüsse auf Sie. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die AZL-Gruppe daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch Sie angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

#### **5. Kontaktmöglichkeiten**

Die Internetseite der AZL-Gruppe enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unseren Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine Kommunikation mittels E-Mail-Adresse umfasst. Sofern Sie per E-Mail, Telefon, Fax oder über unser Kontaktformular den Kontakt mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung der Anfrage oder der Kontaktaufnahme gespeichert.

## **6. Weitergabe an Dritte und Drittländer**

Je nachdem, bei welcher Gesellschaft der AZL-Gruppe die Daten eingelangt sind, werden diese gegebenenfalls AZL gruppenintern weitergeleitet, damit Ihr Anliegen entsprechend bearbeitet werden kann; eine Weitergabe außerhalb der AZL-Gruppe erfolgt hingegen grundsätzlich nicht, es sei denn, diese wäre zur Abwicklung und Durchführung eines Vertrages notwendig (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO), Sie haben hierzu Ihre Einwilligung erteilt (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO), es besteht daran ein berechtigtes Interesse unsererseits bzw. eines Dritten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO) oder es wäre in Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO).

Es ist in der Regel nicht erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland, d.h., in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes und der Schweiz (vgl. §1 Absatz 6 BDSG), zu übermitteln.

Sollte es dennoch im Rahmen der Aus- und Durchführung insbesondere projektbezogener Tätigkeiten und im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung notwendig und erforderlich sein, personenbezogene Daten an ein Drittland zu übermitteln, erfolgt dies unter den Voraussetzungen der Artikel 44 ff. DSGVO, d.h., unter der Voraussetzung eines angemessenen Datenschutzniveaus des Drittlandes (Artikel 45 DSGVO), des Vorliegens geeigneter Garantien (Artikel 46 DSGVO) oder des Eingreifens von bestimmten Ausnahmetatbeständen (Artikel 49 DSGVO).

## **7. Löschung von personenbezogenen Daten/Dauer der Speicherung**

Die AZL-Gruppe verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist und im Einklang mit gesetzlichen Vorgaben, insbesondere zur Erfüllung handels- und steuerrechtlich relevanter Aufbewahrungspflichten.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine regulatorisch relevante vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

## **8. Rechte von betroffenen Personen**

Die nachfolgenden Rechte stehen Ihnen zu, sofern es sich bei Ihnen um eine betroffene Person im oben definierten Sinne handelt.

- **a) Recht auf Bestätigung (Artikel 15 Absatz 1, 1. Halbsatz DSGVO)**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

- **b) Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO)**

Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft sowie nachfolgende Informationen zu erhalten:

- Verarbeitungszwecke;
- Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- Falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- Wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absatz 1 und 4 DSGVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Ferner steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, steht Ihnen im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

- **c) Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

- **d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden) (Artikel 17 DSGVO)**

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Ihre personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind;

- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Artikel 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei der AZL-Gruppe gespeichert sind, veranlassen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an uns und die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung wenden.

Wurden die personenbezogenen Daten von der AZL-Gruppe bereits öffentlich gemacht, gelten die besonderen Anforderungen und Einschränkungen gemäß Art. 17 Absatz 2 DSGVO.

- **e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten (und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen);
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten aber ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger; Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Artikel 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe von uns gegenüber denen von Ihnen überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und Sie die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei der AZL-Gruppe gespeichert sind, verlangen möchte, können Sie sich hierzu jederzeit an uns und die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle wenden.



- **f) Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Darüber hinaus haben Sie unter den in Artikel 20 DSGVO genannten Voraussetzungen die Möglichkeit, diese Daten einem anderen Verantwortlichen (als die Gesellschaften der AZL-Gruppe) zu übermitteln bzw. durch uns übermitteln zu lassen.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit können Sie sich jederzeit an uns und die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle wenden.

- **g) Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Die AZL-Gruppe verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten von Ihnen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeitet die AZL-Gruppe personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie gegenüber uns der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden.

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der AZL-Gruppe zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch können Sie sich direkt an uns und die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle wenden. Ihnen steht es ferner gemäß Artikel 21 Absatz 5 DSGVO frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

- **h) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling (Artikel 22 DSGVO)**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen von Ihnen enthalten oder (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt ist.

Ist die Entscheidung (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich oder (2) erfolgt sie mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen von Ihnen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens von uns auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchten Sie Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns und die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle wenden.

- **i) Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO)**

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit formlos zu widerrufen.

Möchten Sie Ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an uns und die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle wenden.

## **9. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wenn Sie sich für unsere Leistungen und Produkte interessieren und sich per E-Mail, telefonisch, per Fax oder mittels Kontaktformular an uns wenden, erheben wir personenbezogene Daten, wie z.B. Ihre Personalien (Name, Adresse, E-Mail Adresse und andere Kontaktdaten), um die Anfrage zu bearbeiten und für den Fall, dass sich Anschlussfragen ergeben, ggf. weitere Daten im Rahmen Ihres Auftrags, d.h., gegebenenfalls zur Bestell- und Geschäftsabwicklung (z.B. Bankverbindung, steuerlich relevante Daten).

Folgende Rechtsgrundlagen sind in diesem Zusammenhang nach der DSGVO grundsätzlich für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten denkbar:

- a) Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine **Einwilligung** für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie über das

**Kontaktformular** auf unserer Internetseite mit einer Anfrage oder einem Wunsch an uns herantreten und entsprechend vor Versand des Formulars Ihre Einwilligung zur Verarbeitung mittels „Ankreuzen“ erteilen.

- b) Geht es indessen um die **Erfüllung von Verträgen** über Produkte und Leistungen der AZL-Gruppe, dessen Vertragspartei Sie sind bzw. werden, so beruht die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen, in denen nicht schon bereits eine Einwilligung im Rahmen des Kontaktformulars vorliegt (vgl. dazu vorhergehend unter Buchstabe a) ) bzw. auch nach Beantwortung einer Anfrage, um mögliche Anschlussfragen beantworten und auf Sie zukommen zu können. Gegebenenfalls kommt auch im jeweils erforderlichen Umfang unter Beachtung des Grundsatzes der Datensparsamkeit eine Weitergabe an Dritte in Betracht, wozu auch die anderen Gesellschaften der AZL-Gruppe gehören, wenn dies zur Abwicklung oder Durchführung eines Vertrages notwendig und erforderlich ist (d.h. ggf. auch an externe Dienstleister).
- c) Geht es um **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der AZL-Gruppe** durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO.
- d) Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden bzw. ggf. auch kumulativ zur Anwendung gelangen, wenn die Verarbeitung zur **Wahrung eines berechtigten Interesses** der AZL-Gruppe oder eines Dritten erforderlich ist, sofern Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Ein derartiges Interesse kann insbesondere anzunehmen sein, wenn es sich bei Ihnen um eine Person oder Kunden handelt und dieser vernünftigerweise mit einer Verarbeitung zu einem bestimmten Zweck rechnen durfte (vgl. Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO). Das ist z.B. anzunehmen im Hinblick auf unser Interesse, die Anfragen von Nutzern unserer Internetseite zu bearbeiten (sei es per Brief, Fax, E-Mail oder Telefon) bzw. unser Interesse, Ihnen auch eine möglichst attraktive Internetseite anzubieten. Ebenso kann eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie an eine der Gesellschaften der AZL-Gruppe gegeben haben, an andere Gesellschaften der AZL-Gruppe erfolgen, wenn und soweit dies der bestmöglichen Beantwortung Ihrer Anfragen und Wünsche bzw. der bestmöglichen zielgerichteten Serviceleistung gegenüber Ihnen dient.

## **10. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Ihre Verpflichtung, personenbezogene Daten bereitzustellen und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Im Anschluss an die zuvor dargelegten Rechtsgrundlagen der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, möchten wir nochmals gerne darauf hinweisen, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann.

Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Sie sind beispielsweise verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit Ihnen einen Vertrag über Produkte und/oder Leistungen abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte.

## **11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung**

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichtet die AZL-Gruppe auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

## **12. Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns ausdrücklich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen und zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist auf unserer Internetseite [www.akustikzentrum.de](http://www.akustikzentrum.de) veröffentlicht. Anpassungen und Änderungen gelten jeweils mit dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.